

# Nyhetsbrev mars 2020



Anne Line Øren og Hege Beckholt, begge rådgivere på barn/bevegelse «luffer» en sykkel fra det permanente «åpen-dag»-demorommet.

## Ny rammeavtale på sykler

Mandag 30 mars, blir det visning av sykler og tandemcykler på [den nye rammeavtalen](#). Målgruppe: Ergoterapeuter, fysioterapeuter, samt andre fagpersoner og teknikere som arbeider med aktivitetshjelpemidler for barn og voksne. Du kan melde deg på [her](#).

Det vil ikke lenger bli satt opp spesielle sykkel dager ved sentralen. Vi ønsker isteden at dere som

er terapeuter i kommunene i størst mulig utstrekning benytter [åpne dager](#) for barn og voksne. Her kan du blant annet foreta utprøving av tandemcykler med hjelpemotor, enkle trehjulssykler med og uten hjelpemotor for voksne og mere.

På vår hjemmeside har vi lagt ulike lokale kartleggingsskjema på sykkel. Disse er utarbeidet for å finne det riktige produktet som dekker brukers behov. Skjemaene finner du [her](#). I mer sammensatte og kompliserte sykkel saker ber vi deg sende henvisningsskjema og kartleggingsskjema som tidligere.

[Her](#) finner du nyttig informasjon om vedlikehold og oppbevaring av elektrisk sykkel.

## Brukerpass

Brukerpassordningen er forankret i verdiene likestilling, selvbestemmelse, aktiv deltakelse, personlig og sosialt ansvar. Formålet med ordningen er å styrke brukers rolle og forenkle hjelpemiddel-formidlingen.

Målgruppen for brukerpasset er erfarne brukere med god innsikt i egne behov. I tillegg må du være motivert for å styre og innta en aktiv rolle i store deler av prosessen selv, fra behov oppstår til løsningen er på plass. Du må være over 18 år, fylle inngangsvilkårene i Folketrygdloven og ha en relasjon til NAV Hjelpemiddelsentral. Både voksne hjelpemiddelbrukere og barn og ungdom med funksjonsnedsettelse og deres foreldre eller foresatte kan være aktuelle for ordningen. Les mer [her](#).

## Coronavirus:

Vi får nå daglig inn meldinger fra leverandører om leveranseproblemer. Det gjelder ulike hjelpemidler, deler og tilbehør. Leveranseproblemene er oppstått på grunn av produksjonsstans, som oftest i Kina.

For øvrig følger vi på NAV Hjelpemiddelsentral situasjonen, forholder oss til retningslinjer fra [Folkehelseinstituttet](#), aktuell [informasjon fra NAV](#) og [Arbeidstilsynet](#).

## Er hjelpemiddelet ditt defekt?

- Sjekk først om du kan utbedre feilen selv. Her kan et ekstra sett slidedeler være til god nytte og dette gir vi deg gjerne.
- Eventuelt kan du be om hjelp fra kommunal vaktmester.
- Hvis hjelpemiddelet likevel må inn til sentralen, må det merkes tydelig med personopplysninger. Det er også viktig å beskrive feilen grundig.
- [AKT-26](#) hjelpemidler er gitt på øremerket budsjetttramme og kostnader skal belastes dette. Opplys derfor om at det dreier seg om AKT 26. Det er viktig at vi får beskjed om dette både ved delebestilling og innmeldt reparasjon.
- Pakk hjelpemiddelet godt inn, så det ikke tar skade og fjern løse deler, f.eks kurver, puter o.l.
- Når vi mottar hjelpemiddelet vil vi avklare om det dreier seg om en garantisak som skal til leverandør for utbedring, om vi skal bestille deler for reparasjon her eller bytte produktet .
- Hvis det er skjedd et uhell med hjelpemiddelet følger du retningslinjer for [melding om uhell](#)



## Kurs

Denne våren settes det opp kurs for kommunale teknikere i montering av vendesystemer på senger, samt batte-

rikurs. Skal du bytte batteri på el-stol eller scooter må du ha gjennomgått vårt batterikurs.

Det er også satt opp kurs på andre fagområder: f.eks kommunikasjon og arbeidsplassstilrettelegging, samt minimesser i forbindelse med nye rammeavtaler på ganghjelpemidler, senger og sykler. Følg med på vår kurskalender!



## Folkehøyskolen – et år for alle?

Organisasjonen Unge funksjonshemmede har gjennom prosjektet “Et år for alle” sett på hvor tilgjengelig tilbudet på ulike folkehøyskoler er for unge med funksjonsnedsettelse og kroniske sykdommer. [Les mer om prosjektet og last ned rapporten “Folkehøyskolen – Et år for alle?” fra unge-funksjonshemmede.no.](#)

## Del gjerne nyhetsbrevet med andre som kan ha nytte av det!

Nyhetsbrevet sendes fast til alle ansatte ved Hjelpemiddelsentralen, kommunale kontaktpersoner i kommunene vi betjener: dvs. administrative/syns/hørsels/kognisjons- og barnekontakter, mottakssteder i kommunene, brukerutvalget ved NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken, PPT-ledere i kommunene, NAV-ansatte, NAV Hjelpemidler og tilrettelegging Fagsenteret, alle Hjelpemiddelsentraler i landet og koordinatorforum ved Høgskolen i Østfold.

## Nyttige lenker

Sjekk [Kurskalender HMS Øst-Viken](#)

Om hjelpemidler på nav.no:

- [Tjenester og produkter](#)
- [Hva har du vansker med?](#)
- [Hvor trenger du hjelp?](#)
- [Hvordan søke?](#)
- [appbiblioteket.no](#)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [www.kunnskapsbanken.net](#).

Informasjon om produkter finner du i [www.hjelpemiddeldatabasen.no](#).

Her finner du [tidligere nyhetsbrev](#).

## NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

Besøksadresse: Gamle Tindlund vei 3, 1718 Greåker

Postadresse: Postboks 173, 1720 Greåker

Telefon: 407 02 801

E-post: [nav.hjelpemiddelsentral.ostfold@nav.no](mailto:nav.hjelpemiddelsentral.ostfold@nav.no)

